대 한 병 원 코 디 네 이 터 협 회

수신자 학과장

(참 조) 병원코디네이터 담당교수 및 학과조교

제 목 2018년도 자격시험일정 안내

1. 귀 대학의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 본 협회는 2004년 설립되었으며 14여 년 동안 병원코디네이터의 능력 및 경력개발을 위하여 꾸준히 노력해왔습니다. 현재 49,000여명의 합격자를 배출하였습니다.

3. 본 협회에서 주관하는 병원코디네이터 자격은 자격기본법 제 17조에 의거하여 한국직업능력개발원에 등록된 민간자격(제 2017-001043호)입니다.

4. **자격 검정은 국가직무능력표준 '병원안내 NCS' 기준에 맞춰 출제됩니다.**

자격명	교시	검정과목	문항수	응시자격	합격기준	응시료(원)
병원코디네이터	1	·병원코디네이터 개요 ·고객응대관리 ·고객서비스관리 ·진료서비스지원관리 ·고객상담관리 ·병원환경관리	5 10 10 10 10 5	1.관련학과 졸업자 및 졸업예정자 2.병원코디네이터 및 CS교육 30시간 이상 과정 수료한 자	100점 만점 중 평균 60점 이상의 득점을 취득한 자. 단, 매 교시 당 40점 이상 취득	40,000
	2	·예약관리 ·수납관리 ·내부고객관리 ·병원마케팅관리	10 15 10 15			

5. 시험일정은 아래와 같습니다.

회차	시험일	접수기간	합격자발표	자격증발송
42회	2018.01.14	2017.11.27 ~ 2017.12.22	2018.01.29	2018.02.05
43회	2018.03.11	2018.01.22 ~ 2018.02.16	2018.03.26	2018.04.02
44회	2018.07.15	2018.05.21 ~ 2018.06.15	2018.07.30	2018.08.06
45회	2018.11.11	2018.09.24 ~ 2018.10.19	2018.11.26	2018.12.03

6. 시험관련 문의 : 사무국 정민지 과장 TEL 02-452-0002 또는 E-MAIL khca0002@hanmail.net

대 한 병 원 코 디 네 이 터 협 회 장

기안자 **정민지** 검정이사 **유형식** 총무이사 **이수재** 회장 **우영국**

시행 KHCA 18-003(2018.05.03) 접수 - (. . .)

우 143-724 서울 광진구 구의강변로 64 대림아크로리버 A201-3 / http://www.khca.or.kr

전화 02)452-0002 전송 02)454-2580 / khca0002@hanmail.net / 공개