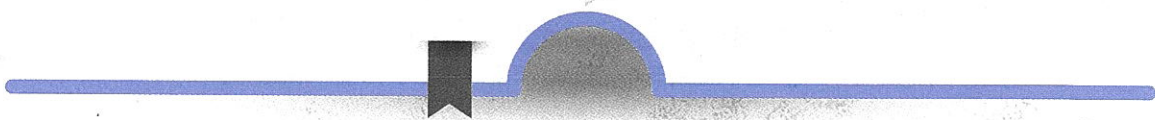


# Pop Quiz

제1회 병원행정사 Pop Quiz

제2회 병원행정사 Pop Quiz

제3회 병원행정사 Pop Quiz





## 제1회 병원행정사 Pop Quiz

1. 의료급여의 요양급여 기관은 몇 차로 구분되어 있는가?  
 ① 1차                      ② 1차, 2차                      ③ 1차, 2차, 3차                      ④ 구분 없음
2. 산업재해보상보험의 요양급여에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 입원환자 급식비는 급여대상이다.  
 ② 의지와 보조기는 급여대상이다.  
 ③ 환자의 희망에 따라 사용한 상급병실료 차액은 비급여대상이다.  
 ④ MRI, 초음파, CT 검사비는 비급여 대상이다.
3. 건강보험 요양급여를 행하는 요양기관이 아닌 것은?  
 ① 상급종합병원                      ② 약국                      ③ 정신요양원                      ④ 한국회귀의약품센터
4. 요양급여비용의 100분의 10을 본인이 부담하는 경우에서 옳지 않은 것은?  
 ① 보험료 체납으로 급여제한을 받은 기간에 요양기관을 이용한 경우  
 ② 상급종합병원에서 진료한 모든 1단계 진료의 요양급여비용  
 ③ 건강보험증을 기간 내에 제시하지 못한 소정 해당기간에 소요된 요양급여비용  
 ④ 장기 또는 조형모세포 공여 희망자에게 행한 공여 적합성 확인진단에 소요된 비용
5. 요양급여비용의 본인일부부담금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 입원진료비 중 식대: 100분의 60  
 ② 자연분만, 출생 후 28일 미만의 신생아입원진료: 본인부담금 면제  
 ③ 중증등록 암환자 100분의 5, 희귀난치성 질환자 100분의 10  
 ④ 6세미만 입원진료: 100분의 10
6. 신의료기술 등의 요양급여 결정신청 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 행위에 대한 요양급여 결정신청은 신의료기술평가결과 안전성, 유효성 등을 인정받은 이후 가입자 등에게 최초로 실시한 날부터 30일 이내에 신청하여야 한다.  
 ② 요양기관이 신의료기술 등에 대해 요양급여대상 여부의 결정신청을 하였더라도 보건복지부장관이 결정하여 고시하기 전까지는 환자에게 신의료기술 등을 비급여로 적용하여서는 아니된다.  
 ③ 요양급여 결정신청은 요양기관, 의약관련단체 외에 치료재료의 제조업자 및 수입업자도 신청 가능 하다.  
 ④ 요양급여대상 여부의 결정신청을 받은 보건복지부장관은 결정신청일로부터 150일 이내에 건강보험 정책심의위원회의 심의를 거쳐 요양급여대상 또는 비급여대상에의 해당 여부를 결정하여 고시하여야 한다.

**정답**

1. ③ 2. ④ 3. ③ 4. ② 5. ① 6. ②

7. 제3자 행위로 인해 가입자에게 요양급여를 한 경우 그 요양급여비용의 한도 내에서 제3자에 대한 손해배상청구의 권리를 가진 자는?  
 ① 가해자                      ② 요양급여 수급자                      ③ 보험자                      ④ 요양기관
8. 요양급여의뢰서에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?  
 ① 요양급여의뢰서는 질병표기가 있는 건강진단서로 대체할 수 있다.  
 ② 요양급여의뢰서는 상급종합병원 치과에 갈 때는 필요 없다.  
 ③ 요양급여의뢰서는 일정 수가를 지불하고 발급받는 것이 아니다.  
 ④ 군의관은 요양급여의뢰서를 작성할 수 없다.
9. 국민건강보험법에 의하면 요양급여비용은 국민건강보험공단이사장과 의약계 대표의 계약으로 결정하게 되어 있다. 이 계약기간은?  
 ① 1년                      ② 2년                      ③ 3년                      ④ 4년
10. 인사이동의 구체적인 목적으로 옳지 않은 것은?  
 ① 다능전직                      ② 적정배치                      ③ 인재육성                      ④ 보상과 제재
11. 병원 인사평가의 접근방식 변천에 있어 옳지 않은 것은?  
 ① 과거 지향적, 사정형 → 미래지향적, 육성형                      ② 비공개적 → 공개적  
 ③ 상대평가적 → 절대평가적                      ④ 상담, 지도, 지원형 → 판정형
12. 직장에서 직무를 수행하는 과정에서 직속 상사가 부하직원을 직접적으로 개별지도하는 교육훈련방식은?  
 ① Off-JT                      ② OJT                      ③ TWI                      ④ ATP
13. 면접방법 중 한 두 사람의 면접자가 여러 명의 지원자를 상대로 면접을 하는 방법은?  
 ① 개별면접(individual interview)                      ② 스트레스면접(stress interview)  
 ③ 집단면접(group interview)                      ④ 보오드면접(board interview)
14. 인력의 보충과 적정배치, 인재육성, 보상과 상벌의 목적에 해당하는 인사관리 방식은?  
 ① 고용관리                      ② 채용관리                      ③ 교육훈련관리                      ④ 인사이동관리
15. 인사이동 관리를 수행하는 구체적인 목적으로 옳지 않은 것은?  
 ① 고용조정을 위하여                      ② 적재적소 배치를 위하여  
 ③ 인재육성을 위하여                      ④ 보상과 제재를 위하여





## 제2회 병원행정사 Pop Quiz

1. 처방전달시스템(OCS)의 목적으로 옳지 않은 것은?
  - ① 환자 서비스 향상    ② 업무의 질 향상    ③ 경영의 합리화    ④ 인력 증가
  
2. 병원정보시스템(hospital information system, HIS) 도입 시 성공 조건으로 옳지 않은 것은?
  - ① 시스템 구축에 대한 전사적 일체감 조성
  - ② 경영자만을 위한 시스템 구축
  - ③ 최고 의사결정자의 시스템 구축에 대한 올바른 이해와 성공의지
  - ④ 부서 간 역할 재조정으로 갈등구조 개선
  
3. 병원정보시스템(HIS)의 특징으로 옳지 않은 것은?
  - ① 대부분 오프라인(off line) 업무로 구성되어 있다.
  - ② 24시간 365일 가동된다.
  - ③ 전문직종 간에 생성되는 정보의 양이 방대하고 장기적 보관을 필요로 한다.
  - ④ 사용자의 권위가 강하다.
  
4. 다음은 정보시스템 포트폴리오 관리에 있어서 어떤 시스템의 문제점을 설명하는 것인가?
 

“오늘날 대부분의 의료정보시스템에서는 정보분석이라는 일종의 여과과정을 거치지 않았기 때문에 최고 경영자가 보는 정보의 질이 관리자에게 제공되는 정보의 질과 차이가 없는 기현상이 발생하게 되었다.”

  - ① TPS(Transaction Processing System)    ② MIS(Management Information System)
  - ③ DSS(Decision Support System)    ④ EIS(Executive Information System)
  
5. 처방전달시스템(OCS)의 특징으로 옳지 않은 것은?
  - ① 진료비의 상세 내역을 조회 및 출력함으로써 환자와의 진료비 마찰 해결
  - ② 빠르고 정확한 업무 처리 - 진료비 계산, 검사, 약처방
  - ③ 통계자료의 자유로운 데이터 변환
  - ④ 자원관리를 최적화하여 진료 일정 및 시간관리를 효율적으로 운영
  
6. 병원정보시스템(HIS)에서 환자 진료와 직접 관련이 적은 시스템은?
  - ① OCS(Order Communication System)
  - ② PACS(Picture Archiving Communication System)
  - ③ EMR(Electronic Medical Record)
  - ④ GDSS(Group Decision Support System)



## 15. 자산관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계속기록법에 의한 재고자산의 계산방법은 '기초재고수량 + 당기매입수량 - 기말재고수량 = 당기소모수량'이다.
- ② 부외자산은 장부상은 비용으로 처리했으나 실물을 오래 사용하도록 별도로 관리하는 자산이다.
- ③ 자본적 지출은 지출금액이 크고, 지출의 효과로 자산의 내용연수를 증가시키는 지출이다.
- ④ 비유동(고정)자산과 유동자산을 구분하는 기간 기준은 1년이다.

## 16. 재고자산에 대한 ABC관리방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노력과 비용이 많이 드는 단점이 있다.
- ② 전체 품목 사용량 중 가장 많은 품목 20%만을 중점 관리하는 방법이다.
- ③ 전체 자산 비중의 80~90%를 희생시키는 관리 방법이다.
- ④ 물품 단가가 큰 품목 순으로 상위 10~20%에 해당하는 품목만을 중점 관리하는 방법이다.

## 17. 감가상각을 할 수 있는 자산으로만 구성된 것은?

- ① 의료장비, 건물, 토지, 재고자산
- ② 재고자산, 자동차, 투자자산, 유형자산
- ③ 자동차, 건물, 유휴설비자산, 의료장비
- ④ 건축 중인 자산, 유휴설비자산, 의료장비, 자동차

## 18. 전자입찰의 강점이 아닌 것은?

- ① 보장성과 공정성 확보    ② 편리성 도모    ③ 시민만족도 제고    ④ 비효율성 증대

## 19. 계약상대자와 계약금액을 결정하기 위하여 입찰 또는 계약체결 전에 미리 작성·비치하여 두는 예정가격을 결정할 때 결정기준이 아닌 것은?

- ① 거래실례가격    ② 원가계산에 의한 가격    ③ 임의가격    ④ 감정가격

## 20. 병원 인사평가의 접근방식 변천에 있어 옳지 않은 것은?

- ① 과거 지향적, 사정형 → 미래지향적, 육성형
- ② 비공개적 → 공개적
- ③ 상대평가적 → 절대평가적
- ④ 상담, 지도, 지원형 → 판정형



### 제3회 병원행정사 Pop Quiz

1. 사회보장체계에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?
  - ① 소득보장 - 국민연금, 고용보험
  - ② 공공부조 - 의료급여, 국민기초생활보장
  - ③ 공공서비스 - 사회복지서비스, 보건의료서비스
  - ④ 의료보장 - 건강보험, 국민연금
  
2. 사회보장제도에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?
  - ① 사회보험, 공공부조, 사회복지서비스가 이에 해당한다.
  - ② 사회보험제도는 보험료로 운영하거나 국가가 일부를 부담하기로 한다.
  - ③ 공공부조제도는 조세에 의한 국가예산으로 운영된다.
  - ④ 사회보장제도란 생활 무능력자만을 대상으로 하는 제도이다.
  
3. 보건의료체계의 구성요소가 아닌 것은?
  - ① 보건의료 자원
  - ② 보건의료 지표
  - ③ 보건의료 조직
  - ④ 보건의료 재정
  
4. 1차 보건의료의 접근방법에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
  - ① 지역사회 주민이 받아들일 수 있어야 한다.
  - ② 비용지불을 고려하지 않아도 된다.
  - ③ 주민들의 적극적인 참여가 요구된다.
  - ④ 손쉽게 활용할 수 있어야 한다.
  
5. 의료비 상승의 원인으로 옳지 않은 것은?
  - ① 고가 의료기기의 사용 증가
  - ② 전반적인 물가 상승
  - ③ 의료기술의 발전
  - ④ 예방 의료서비스에 대한 투자 증대
  
6. 건강보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 과중한 의료비 부담을 경감시켜주기 위한 제도이다.
  - ② 질병, 부상, 분만, 사망 등에 대하여 보험급여를 해주는 제도이다.
  - ③ 건강보험은 사회보장체계상 국가부조에 해당된다.
  - ④ 예측 불가능한 상병에 대해 위험을 분산시켜주는 제도이다.
  
7. 제3자 행위로 보험 사유가 발생하여 가입자에게 보험급여를 지급한 때에 그 급여비용에 소요된 비용의 한도 내에서 손해배상청구를 할 수 있는 권리로 옳은 것은?
  - ① 과태료 부과
  - ② 부당이득 징수
  - ③ 구상권
  - ④ 결손처분

**정답**

1. ④ 2. ④ 3. ② 4. ② 5. ④ 6. ③ 7. ③

8. 우리나라 건강보험의 진료비 지불형태는?  
 ① 상환제                      ② 환불제                      ③ 현금 급여형                      ④ 제3자 지불제
9. 행위별수가제의 단점이 아닌 것은?  
 ① 국민의료비 총량을 통제하기 어렵다.                      ② 진료비청구 및 지불 행정업무가 과다하다.  
 ③ 전문 의료에 적합하지 않다.                      ④ 불필요한 검사나 투약이 많이 이루어진다.
10. 우리나라 장기요양보험제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 2008년 7월 1일 제도가 시작되었다.  
 ② 65세 이상 노인 또는 65세 미만 중 노인성 질환이 있는 사람이 자격대상이다.  
 ③ 급여의 종류에는 재가급여, 시설급여, 현금급여가 있다.  
 ④ 제도 이용 과정에서 재가급여는 20%, 시설급여는 15%의 본인부담금이 있다.
11. 의료기관에서 원무관리의 기능이 아닌 것은?  
 ① 환자에 대한 접수, 수납서비스 제공                      ② 환자에게 제공할 의료서비스의 종류를 결정  
 ③ 경영자에 대한 경영정보 제공                      ④ 의료진에 대한 진료 지원
12. “원무관리는 (        ), (        ), 및 (        ) 간에 병원의 진료업무가 원활하게 수행될 수 있도록 조정, 지원하는 역할을 담당한다.” (        )안에 들어갈 단어의 순서가 옳은 것은?  
 ① 환자(고객), 연구직원, 제약회사직원                      ② 환자(고객), 경영진(설립자), 의료장비업체  
 ③ 의료진, 경영진(설립자), 변호사                      ④ 환자(고객), 경영진(설립자), 의료진
13. 원무관리자가 갖추어야 할 조건이 아닌 것은?  
 ① 의료관계법규에 대한 지식을 갖추어야 한다.  
 ② 각종 의료보장제도에 대한 기본적 지식 및 처리 능력을 배양해야 한다.  
 ③ 진료와 간호 등 병원 업무에 필요한 기본 지식의 배양이 필요하다.  
 ④ 병명, 약품명 및 수술명 등의 지식은 업무처리에 필요치 않다.
14. 전문화와 분업화가 가속화되는 원무분야에 근무하는 관리자가 지녀야 할 기본요건으로 가장 적절하지 않은 것은?  
 ① 진료와 간호를 중심으로 한 병원업무의 진행과정에 대한 이해  
 ② 질환이나 수술의 종류에 따른 진료서비스의 특성, 치료기간, 예상 진료비 등에 관한 지식  
 ③ 진료비 청구의 극대화 기술  
 ④ 의료보장제도에 대한 지식 및 처리능력

15. 병원 외래의 중요성과 관련이 먼 내용은?
- ① 병원 외래는 지속적인 의료서비스를 제공할 수 있다.
  - ② 병원 외래는 입원진료비를 상대적으로 인하시킬 수 있다.
  - ③ 병원 외래는 입원환자의 공급원이다.
  - ④ 병원 외래는 의료진에게 임상교육의 장으로 중요하다.
16. 병원자원의 효율적인 활용, 진료대기시간 단축 및 내원환자수의 불균형 등을 해소하기 위하여 고안된 제도는?
- ① 지정진료제                      ② 진료예약제                      ③ 진료전달체제                      ④ 시간외 외래진료제
17. 외래수납업무의 정확성을 확보하기 위하여 시행하는 내부통제체계가 아닌 것은?
- ① 1일 결산원칙                      ② 영수증 일련번호 부여
  - ③ 수납내역과 처방전 대조                      ④ 감시 카메라 설치
18. 입원 수속의 병상 배정 시 고려할 사항이 아닌 것은?
- ① 진료과별 병동                      ② 격리질환 여부                      ③ 의무기록 도착                      ④ 소아, 남녀 구분
19. 환자의 평균재원일수가 길 경우 발생하는 병원경영상의 문제점으로 옳은 것은?
- ① 병원이용률은 낮고, 병상회전율이 높아지므로 진료비는 줄어들지만 이익률은 높다.
  - ② 병원이용률은 높고, 병상회전율이 낮아지므로 건당 진료비는 많지만 이익률은 낮다.
  - ③ 병원이용률과 병상회전율 모두 높아지므로 당연히 진료수익은 늘어난다.
  - ④ 병상이용률과 병상회전율 모두 낮아지므로 당연히 진료수익은 감소한다.
20. 퇴원 전 심사 업무에 포함되지 않는 것은?
- ① 진료기록부에 의한 상병 입력                      ② 수가유형별 급여제한 여부 확인
  - ③ 처방전 및 고가 재료대 누락 여부 확인                      ④ 질병별 적정진료 범위에 관한 교육
21. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 응급환자란 수 시간 이내에 치료하지 않으면 사망 혹은 합병증 발생률이 높은 환자를 말한다.
  - ② 긴급환자란 수 분 혹은 빠른 시간 이내에 치료하지 않으면 사망 하거나 신체에 치명적인 영향을 초래할 수 있는 환자를 말한다.
  - ③ 종합병원에서는 응급환자를 위한 예비병상 확보는 가동병상수에 100분의 1 이상 되어야 한다.
  - ④ 응급의료에 관한 법률의 목적은 응급환자의 생명과 건강을 보호하고 국민의료를 적정하게 함이다.
22. 진료비 환부에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 진료신청 후 본인 사정으로 진찰을 받지 못한 경우의 진찰료 환불
  - ② 건강보험증 사후 제출은 환불되지 않음
  - ③ 처방입력 오류로 잘못 계산된 진료비 환불
  - ④ 검사신청 후 본인 사정으로 검사를 취소할 경우 검사료 환불

정답

15. ① 16. ② 17. ④ 18. ③ 19. ② 20. ① 21. ③ 22. ②

23. 보건복지부장관은 응급환자정보센터의 운영을 누구에게 위탁하는가?

- ① 권역 응급의료센터장
- ② 시·도지사
- ③ 지역 응급의료센터장
- ④ 국립보건원장

24. 의료급여대상자의 범위에 해당되지 않는 것은?

- ① 재해구호법에 의한 이재민
- ② 공무원 및 사립학교 교직원으로 임용 또는 채용된 자
- ③ 의사상자 등 예우 및 지원에 관한 법률에 의한 의사상자 및 의사자 유족
- ④ 일정한 주거지가 없는 자로서 경찰관서에서 무연고자임이 확인된 자

25. 산업재해보상보험 요양급여에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 산재보험의 급여의 성립조건은 업무상 부상 또는 질병이어야 한다.
- ② 3일 이하 기간에 외래에서 통원진료가 가능한 경우도 요양급여에 포함한다.
- ③ 산재보험 요양급여 중 선택진료, 상급병실 차액은 비급여로 본인이 전액 부담한다.
- ④ 업무상 부상 또는 질병의 치료목적이 아닌 투약에 관한 비용은 비급여 대상이다.



**CERTIFICATE of  
HOSPITAL ADMINISTRATOR**

